

# 电梯全生命周期的保养服务

巨人通力精益求精于每台设备从设计到保养的每个环节，力求为客户提供尽善尽美的产品与服务。从电梯设计、制造、安装、使用、维护至最终改造更新的全生命周期最可靠、最贴心的精细化服务。

## 全生命周期的精细服务

### 我们在您身边

传承通力百年品质，给您保障  
响应及时，为您排忧  
服务透明，让您心安  
数字赋能，与您共赢



# 坚守专业维保品质，给您保障



## 1 独有的模块化保养工艺 严于国标要求



精心设计的保养工艺，精准维护到设备的每一个部件，延长使用寿命。



洞察分析在保梯的大数据，并结合客户的建议，持续性地更新升级工艺。

## 2 高技能维保工程师团队 提供无微不至的专业服务



对维保工程师的原理知识、保养、排故、安全操作和救援等全方位能力建立 5 个等级、阶梯式的发展体系。



每一位维保工程师都经过理论、实操等层面系统性的培训、考核和认证。

## 3 多维度管理体系 持续提升设备运转率和乘梯体验



将停梯率和困人率作为监控和改善的重点



采取 CLINICA 行动根除病梯的病根



通过主管审核、飞行抽检以及客户回访，客户忠诚度第三方调查进行质量评估与改进



运用数字化管理系统自动辅助监测维保质量

# 数字化赋能工地运营管理，持续提升维保质量



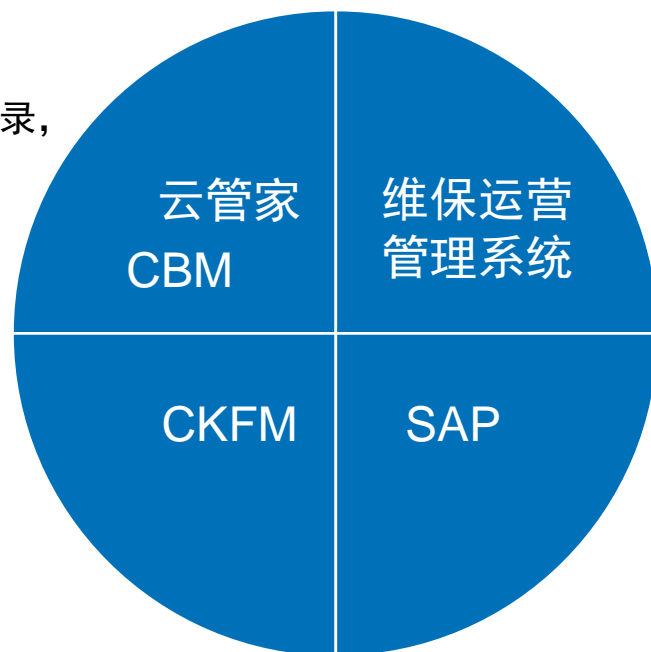
## 电梯物联网和大数据

- 电梯运行状态的实时监控
- 电梯运行及故障情况的预判
- 根据电梯运行状态和历史记录，自动生成精准化保养任务



## 维保员工端APP(CKFM)

- 工作计划查询
- 工作情况反馈
- 安全情况报告
- 无纸化维保记录



## 维保主管管理工具 (NMT)

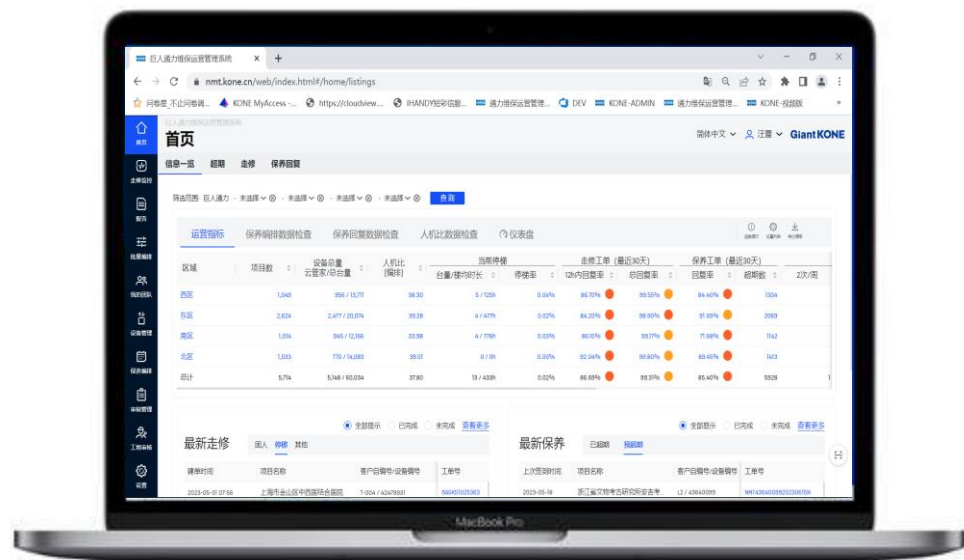
- 电梯保养计划编班及管理
- 员工工作工单分配及管理
- 随身携带的电梯资料库
- 数字化工地审核报告



## 其他支持系统

- OA-SS: 维保合同信息
- SAP: 电梯的基础数据库
- SOTI: 移动设备管理系统

# 数字化维保运营管理 (CKFM)



主管 + 工地经理 + 维保部经理



主管 + 一线维保员工

规范  
现场维保

透明  
服务数据

优化  
工地运营

# 全球规模最大的客服关怀中心，每时每刻响应您的召唤



## 服务热线

全天候接受电话、APP等多渠道报修，处理配有云管家设备的实时自动报警

15秒  
响应



## 客户关怀

跟踪客户意见和建议，及时反馈处理进度，以客户满意为宗旨

100%  
跟进



## 技术支持

排故专家在线实时向现场提供全面技术支持，其中1/3专攻非通力设备

110+  
排故专家



## 持续改善

分析走修数据，对在保梯台状态和维保方式作闭环管理的改善

67%  
数据库增长率

# 客户直通车，是我们与您沟通无忧的新渠道



一键报修  
进度可见



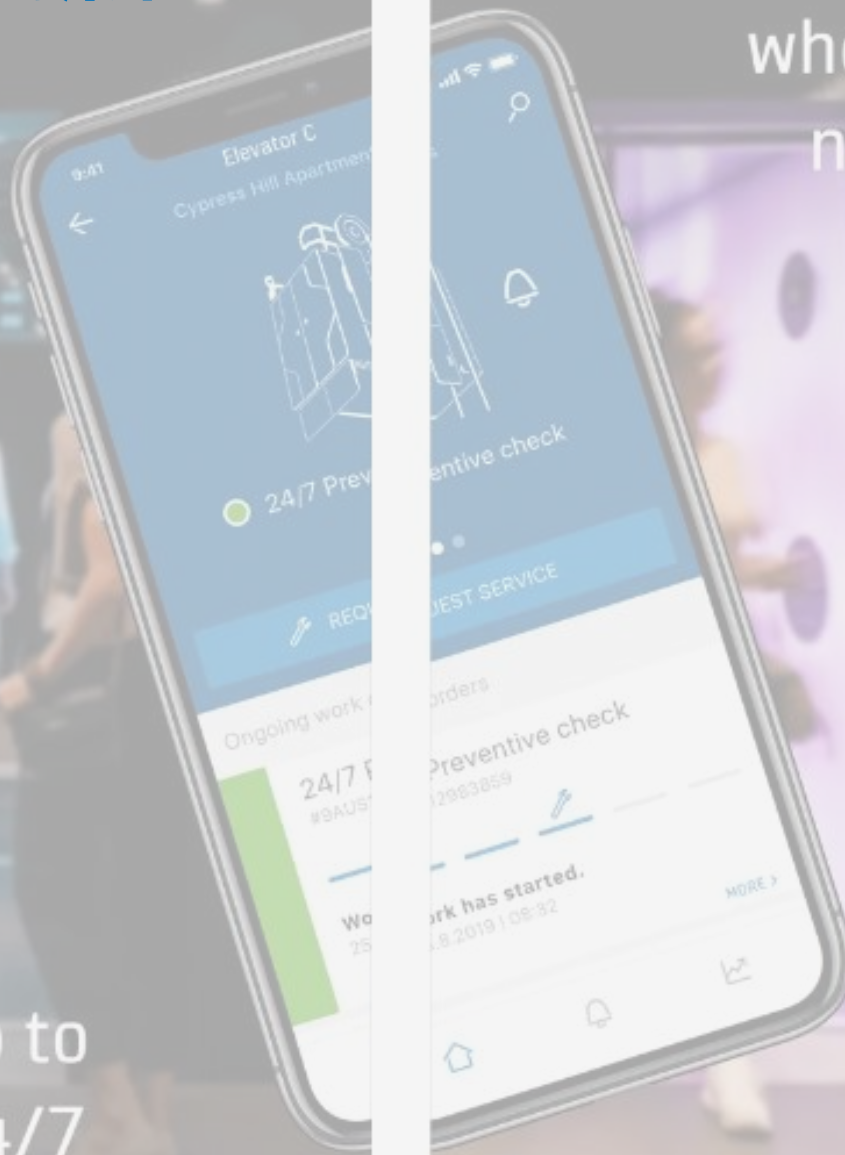
设备管理  
报告查询



管家服务  
全程跟踪

Stay up to  
date 24/7

Get in touch  
when you  
need to



# 我们的服务透明，让您安全

服务透明，让您安心

## 1 规范的方案管理

- 维保方案体系整体规划
- 每项方案专业团队审核
- 标准化的合同文本

## 2 直观的维保信息

- 可掌上查看每一次的保养记录
- 可在线上作出评价和签字
- 实时获知报修处理进度

## 3 实时的梯况推送

- 24 小时在线监控
- 故障第一时间推送
- 实时获取梯况

## 4 全面的服务报告

- 故障统计和分析
- 配件更换清单
- 报告内容定制化

# 数字赋能，与您共赢

巨人通力电梯云管家全方位赋能维保服务

- 降低设备故障
- 智能派修服务
- 提升物业效率
- 全新用户体验



# 开启巨人通力物联网时代—万物互联，与客户共享数字化未来



“联”政府



“联”物业



“联”员工



“联”乘客

数字化平台

“联”设备

# 巨人通力云管家，给您提供智能化的维保增值服务

## 巨人通力云管家如何主动召修



24小时  
在线监测

30% ↓  
困人解救时间

150+  
预测性维保条目

## 巨人通力云管家为什么比第三方方案好

对比	巨人通力云管家	第三方方案
技术基础	实时从电梯的大脑——控制器里直接读取全面准确的数据和信息	加装加速度传感器等作状态、故障的估算
实时状态	目的楼层、门区、门机状态、载重、限位开关、内外呼指令等	这些皆无法获知
事件记录	运行过程和模式切换、门机动作等	这些皆无法获知
故障信息	6级故障分类，3000+条预警和故障	10来条基本故障
运行统计	运行时间和距离、开关门时间和次数、光幕和内外呼动作等	这些皆无法获知
大数据分析	400+招修需求及推荐行动和150+预测性维保服务需求及推荐行动	无

# 客户直通车，云管家增值服务相融合，更无忧



一键报修  
进度可见



设备管理  
报告查询

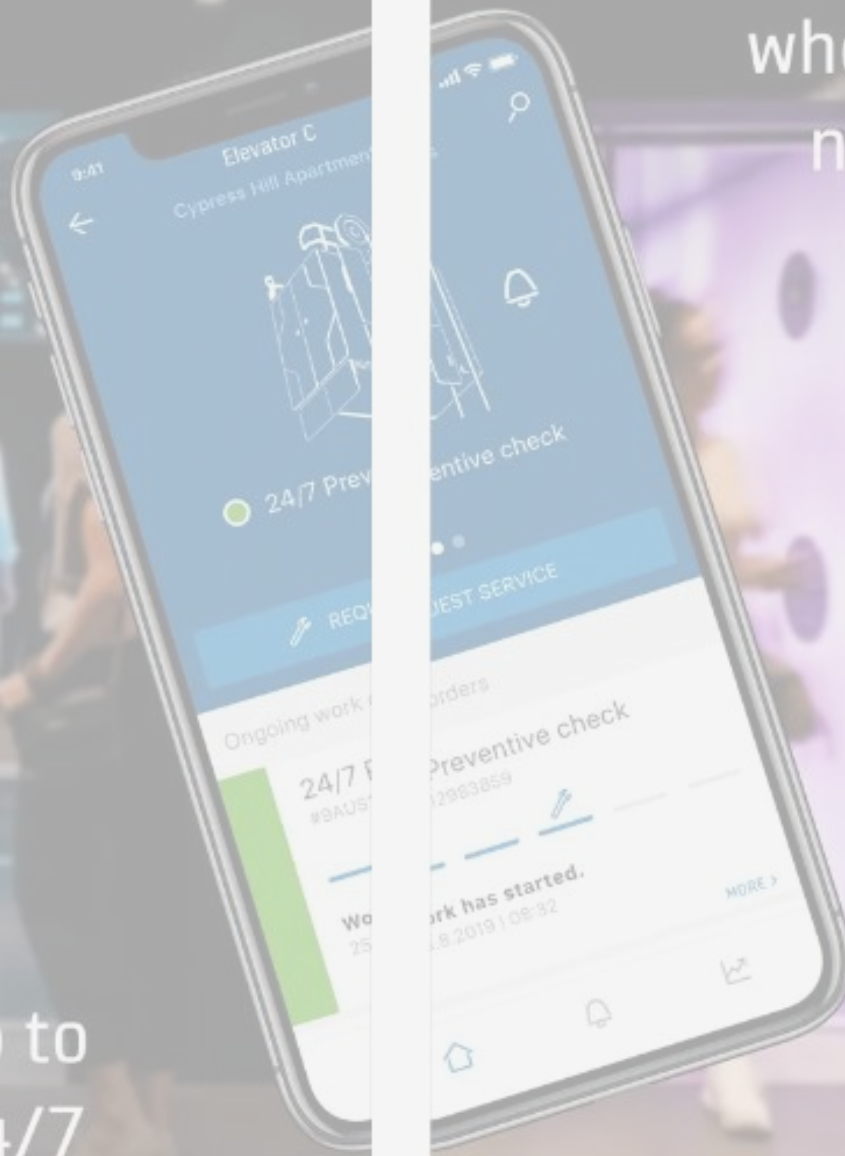


管家服务  
全程跟踪



物联加持  
后顾之忧

Stay up to  
date 24/7



Get in touch  
when you  
need to