

巨人通力用户服务协议

《用户服务协议》（以下简称“协议”）及其条款，系确立用户与巨人通力电梯有限公司及科恩有限公司（以下简称“我们”“公司”）之间就下载、安装、浏览及使用公司应用/网站/平台等所订立的、描述用户与公司之间权利义务的协议。

在注册前务必认真阅读本协议的内容、充分理解各条款内容，如有异议，用户可选择不进入本应用/网站/平台。一旦用户确认本协议后，本协议即在用户和公司之间产生法律效力。请用户审慎阅读并选择接受或不接受协议（未成年人应在法定监护人陪同下阅读）。

本应用/网站/平台尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。为了给用户提供更准确、更有个性化的服务，本应用/网站/平台会按照本协议的规定使用和披露用户的个人信息。但本应用/网站/平台将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。除本协议另有规定外，在未征得用户事先许可的情况下，本应用/网站/平台不会将这些信息对外披露或向第三方提供。本应用/网站/平台会不时更新本协议。本协议包括以下内容：

1. 注册条款的接受
2. 适用范围
3. 用户注册条件
4. 用户账号、密码及安全
5. 用户不当行为处理
6. 保留条款
7. 用户权利
8. 服务说明
9. 知识产权
10. 个人信息处理规则
11. 法律适用、管辖与其他

1. 注册条款的接受

一旦用户在登录页面点击或勾选“阅读并同意接受用户协议及个人信息处理规则”相关内容并通过注册或其他任何方式使用或接受公司任何服务，即表示用户已经阅读并且同意本协议，自愿接受本协议中的全部注册条款以及《巨人通力个人信息处理规则》的约束。请用户在决定注册或使用服务前再次确认用户已知悉并完全理解本协议及《巨人通力个人信息处理规则》的全部内容。

2. 适用范围

在用户使用本应用/网站/平台网络服务时，我们将根据《巨人通力个人信息处理规则》处理用户个人信息，具体请见以下文件。

3. 用户注册条件

3.1. 申请注册成为本应用/网站/平台的用户应满足在注册之日，应当具备中华人民共和国法律规定的与用户行为相适应的民事行为能力。若用户不具备前述与用户行为相适应的民事行为能力，则用户需要在用户监护人的陪同下完成注册，并且用户与用户的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果；

3.2. 为更好体验公司提供的本应用/网站/平台服务，用户应遵守公司注册机制的要求，向公司提供本人真实、准确、最新及完整的资料，相关资料如有变动，用户应及时更新；如用户注册为企业账号，应保证其职务行为，包括但不限于修改公司信息等在使用本平台期间持续有效，并保证其企业账号与对应的企业具有唯一性。如果因用户所提供的注册资料不合法、不真实、不准确或未及时更新，从而导致相关法律责任或不利后果的，用户将承担相应的法律责任及不利后果；

3.3. 用户承诺在注册的账号名称、昵称、个人资料、企业简介、备注、标识部分上传、发布的任何信息，无任何违反国家相关法律法规的违法和不良信息，包括但不限于：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- (4) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (5) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (6) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (7) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (8) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它有悖道德、令人反感的内容；

(9) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力的规范所限制或禁止的其它内容的。

3.4. 使用同一身份认证信息、同一手机号或经公司排查认定多个本应用/网站/平台账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。

4. 用户账号、密码及安全

4.1. 用户有义务保证密码及账号的安全。用户应对利用该密码及账号所进行的一切活动负全部责任，包括任何经由本应用/网站/平台上载、张贴、发送电子邮件或任何其它方式传送的资讯、资料、文字、软件、音乐、音讯、照片、图形、视讯、信息或其它资料，无论系公开还是私下传送，均由用户承担责任；

4.2. 用户的密码或账号遭到未获授权的使用，或者发生其它任何安全问题时，用户应立即通知公司。由于用户使用不当或者其他非因公司原因导致的账号、密码泄漏，进而导致其资料、信息泄漏、毁损、篡改、丢失的，由用户承担其不利后果；

4.3. 用户不得将账号主动告知第三方或提供给第三方进行使用，因此造成用户隐私、个人信息泄露或公司损失的，用户应当承担相应的责任。

5. 用户不当行为处理

5.1. 对于利用本应用/网站/平台进行非法活动，我们将严肃处理，包括将其列入黑名单、删除用户账号等处罚措施，给我们造成经济或者名誉损失的，我们将追究其法律责任；

5.2. 我们有权针对用户发表的内容进行审核，若用户实施违反本条所述使用规则及法律法规的行为，我们有权视行为严重程度，根据相关法律法规要求用户立即采取纠正、改正、恢复原状、消除影响等行为，且我们有权自行采取合法有效且必要的措施（包括但不限于更改或删除相关侵权信息、暂停或终止用户使用本网络服务等），同时我们保留进一步追究用户法律责任的权利。

6. 保留条款

6.1. 我们将尽力为用户提供安全、及时、准确、高质量的服务，但不保证一定能满足用户的要求和期望，也不保证服务不会中断，对服务的及时性、安全性、准确性都不作保证。除非另有约定，否则用户因无法使用我们服务，或使用网站服务未达到心理预期的，我们不承担责任；

6.2. 对于用户上传的信息资料，公司已采用相关措施并已尽合理努力进行审核，但不保证其内容的正确性、合法性或可靠性，相关责任由上传上述内容的用户承担；

6.3. 对于用户的投诉，公司将尽合理努力进行核实和处理，但不保证一定能满足投诉者的要

求。对于投诉内容侵犯用户隐私权、名誉权等合法权益的，所有法律责任由投诉者承担，我们不承担任何法律责任。

7. 用户权利

用户对于自己的个人资料享有以下权利：

(1) 随时查询、复制，但因极少数特殊情况（如被加入黑名单等）无法查询及提供阅览、复制的除外；

(2) 随时请求补充或更正，但因极少数特殊情况（如网站或有关机关为司法程序保全证据等）无法补充或更正的除外；

(3) 随时请求注销账号。用户注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除用户的个人信息或作匿名化处理，因技术原因无法及时删除个人信息的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

8. 服务说明

您同意我们向您发送广告信，或为活动等目的，向其用户发送电子邮件、短信或电话通知。除系统通知或重要信息外，用户可以通过我们提供的方式选择不接收上述信息。

9. 知识产权

9.1. 本应用/网站/平台是由本公司开发。我们的一切知识产权，以及与本应用/网站/平台相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图像、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、附加程序、印刷材料或电子文档等均归本公司所有，受著作权法和国际著作权条约以及其他知识产权法律法规的保护；

9.2. 未经我们书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的的自行实施、利用、转让或许可任何三方实施、利用、转让上述知识产权。出现上述未经许可之行为时，我们保留追究相关责任人法律责任之权利。

10. 个人信息处理规则

我们非常重视用户的个人信息保护，依据最新的监管要求上线了《巨人通力个人信息处理规则》。

11. 法律适用、管辖与其他

- 11.1. 我们郑重提醒用户注意本协议中可能存在的保留条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险；
- 11.2. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例或行业惯例；
- 11.3. 与本协议、使用本应用/网站/平台发生的任何争议或纠纷，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均有权将纠纷交由上海市长宁区人民法院管辖；
- 11.4. 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

巨人通力电梯有限公司
科恩有限公司
2021年9月